

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

**ROAMING NETWORKS** kao jedna od vodećih kompanija u pružanju usluga konsaltinga, projektovanja, izvođenja, održavanja i unapređenja infrastrukture telekomunikacionih i IT sistema u Srbiji i regionu Balkana, definisao je ovu politiku kao okvir za uspostavljanje ciljeva na svim nivoima i funkcijama unutar kompanije. Ono čemu **ROAMING NETWORKS** teži je održivi razvoj i širenje na nova tržišta, zadovoljavajući zahteve, potrebe i očekivanja klijenata, zaposlenih, vlasnika i svih drugih zainteresovanih strana.

Implementacijom standarda **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2012 i ISO/IEC 20000-1:2011**, centralizovanim upravljanjem i adekvatnim odgovorima na njihove zahteve, njihovom integracijom i održavanjem efektivnog i efikasnog integrisanog sistema menadžmenta, radimo na konstantnom unapređenju poslovanja i podizanju kvaliteta naših usluga i zadovoljstva naših klijenata.

Nastojimo da realizujemo sve naše usluge u skladu sa najboljom poslovnom praksom i primenjivim zakonskim i drugim zahtevima koje naši klijenti definišu, praćenjem tehničkih i tehnoloških trendova, uključivanjem isporučioaca u naš integrisani sistem menadžmenta, stalnim učenjem i podizanjem opšteg nivoa znanja cele organizacije. Kako bi sve navedeno dostigli pažljivo planiramo, obezbeđujemo i analiziramo sve neophodne resurse za ispunjenje visokih zahteva za našim uslugama.

Naročita pažnja posvećena je očuvanju zdravlja zaposlenih i drugih zainteresovanih strana uključenih u naše poslovne aktivnosti. Minimalizacijom prepoznatih rizika, prevencijom povreda i profesionalnih oboljenja i aktivnim učešćem svih zaposlenih, stvorili smo bezbedno, i za rad poželjno okruženje.

Misija kompanije je da predvodi promene uvodeći inovacije, prevazilazeći očekivanja zainteresovanih strana kroz održiv i dugoročan rast, uz aktivno učešće u socijalnom, ekonomskom i ekološkom sektoru, održavajući potrebni nivo bezbednosti informacija i minimalizujući uticaj na životnu sredinu, ekonomičnim korišćenjem resursa i prevencijom zagađenja. Vizija kompanije je zauzimanje liderske pozicije na tržištima na kojima poslujemo, što će se dostići timskim radom, kontinuiranim usavršavanjem i podizanjem sveopšte kompetentnosti organizacije, primenom najsavremenijih tehničko-tehnoloških rešenja. Rezultat navedenog je dostizanje našeg strateškog cilja - lojalan klijent sa kojim poslujemo na obostrano zadovoljstvo.

**ROAMING NETWORKS** teži da ide korak dalje u odnosu na konkurenciju, pridajući veliki značaj kontinuitetu aktivnosti i procesa koje kompanija mora da ima u slučaju pojave vanrednih i kritičnih događaja. Kompanija kakva smo mi, mora reagovati metodično i efikasno kada se suoči sa nepredviđenim okolnostima, kako bi osigurala da su svi aspekti poslovanja vrednovani i zaštićeni.

Da bi osigurali da se usluge odvijaju sa minimalnim prekidom, glavni rizici koji ugrožavaju kontinuitet poslovanja i pružanja usluga su identifikovani, a odgovarajuće mere prevencije i strategije za brzi oporavak su razvijene, primenjene i održavane. Osiguravanjem poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, kompanija je izvršila procenu i kontinuirano preispituje rizike uz primenu odgovarajućih mera.

Kako bi dostigli stalno poboljšanje i unapređenje svih aspekata našeg poslovanja, realizaciju uspostavljenih ciljeva i imali efektivan, merljiv i efikasan sistem menadžmenta, očekujem punu podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih, a pre svih najvišeg rukovodstva kompanije.

U Beogradu, 02.04.2018. godine

Rade Vujović, Direktor

